


Incontro formativo

Aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale e sistema incentivante (Delibere 579/2025/R/idr e 39/2026/R/idr)	
Durata:	4 ore
Data:	17 giugno 2026
Orario:	09:00 – 13:00
Modalità di partecipazione:	Webinar (piattaforma Microsoft Teams) Il link di collegamento sarà inviato 24 ore prima all'indirizzo e-mail riportato nella scheda di iscrizione
	
Quote di iscrizione:	€ 230 + IVA 1° iscritto € 190 + IVA dal 2° iscritto Termine ultimo di iscrizione 12/06/2026 <i>La quota di iscrizione comprende: documentazione, attestato di partecipazione.</i> <i>Confservizi si riserva la facoltà di annullare o rinviare l'incontro programmato qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti entro 5 giorni dalla data del corso.</i>
Attestato:	Al termine del percorso formativo verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Destinatari

- Responsabili e Addetti regolazione gestori del servizio idrico.
- Responsabili addetti regolazione qualità contrattuale e sistema incentivante.
- Personale di controllo e gestione pianificazione economico finanziario.

Obiettivi

- analizzare i contenuti della Delibera 579/2025, focalizzando i principali aspetti e gli elementi innovativi introdotti da parte dell'ARERA;
- focalizzare i più rilevanti aspetti oggetto di adeguamento normativo ed i conseguenti risvolti gestionali;
- fornire un utile *training* formativo per consentire ai referenti aziendali di inquadrare le nuove disposizioni in ragione di aspetti generali, ma anche delle specificità del proprio contesto gestionale;
- fornire un supporto metodologico sui riflessi operativi delle novità introdotte e sull'approccio procedurale da implementare ai fini di eventuali attività ispettive da parte dell'ARERA, anche in considerazione dei potenziali rischi in termini di inadeguatezza e carenza di *compliance*.

Programma

- Inquadramento normativo della Qualità contrattuale (RQSII);
- Integrazioni e aggiornamenti della RQSII per effetto della Delibera 579/2025;
- Meccanismi di incentivazione della RQSII.

Relatori

- **Irma Bertozzi** — *senior manager* REF

ISCRIVITI

FINANZIAMENTO DEL CORSO



Le aziende che hanno attivato il Conto Formazione Aziendale presso FONSERVIZI possono ottenere il finanziamento totale del corso di formazione.

Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria dell'Associazione 011-532929.