



Smart Utility Hub 4-7 novembre 2025

Rimini Fiera Hall B7-D7 Stand 002

Reti di Utility al centro di Ecomondo 2025

Fonservizi e Coordinamento Confservizi Regionali protagonisti della nuova edizione di *Smart Utility Hub*, lo spazio di Talk e Networking progettato e organizzato da Energia Media a Ecomondo.

Grazie agli interventi di esponenti delle maggiori Utility italiane verranno condivise esperienze, piani d'investimento e progetti innovativi con imprese, istituzioni e istituti di ricerca. Un viaggio nei servizi di pubblica utilità per comprendere i nuovi trend che accompagneranno acqua, ambiente, energia e trasporti, mettendo in stretta relazione innovazione e formazione. Facendo emergere visioni e azioni che contribuiranno fortemente all'evoluzione di aree urbane e sovra urbane mettendo al centro criteri di sostenibilità e sviluppo a favore di cittadini e imprese. Ricordiamo che il Coordinamento Confservizi Regionali annovera le Utility di 9 Regioni: Emilia-Romagna, Friuli-Venezia-Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Umbria, Valle d'Aosta e Veneto.

Il progetto è inoltre supportato da Confservizi Nazionale, Utilitalia, Asstra e una serie di partner tra cui Enea, Cursa e Apce.



Programma Smart Utility Hub 2025

MARTEDÌ 4 NOVEMBRE. POMERIGGIO

14.30-15.45 Talk introduttivo con i promotori dell'iniziativa

Servizi di pubblica utilità di fronte alle sfide dell'innovazione tecnologica e sociale

Cosa significa portare innovazione nel mondo utility nell'era dell'AI, delle competenze multidisciplinari, della ricerca di modelli da applicare in modo trasversale a contesti urbani e territoriali? Apriamo Smart Utility Hub Ecomondo 2025 con i rappresentanti di Fonservizi e del Coordinamento Confservizi Regionali, per tracciare il percorso che segnerà i quattro giorni di fiera, fatto di nuove visioni e casi d'eccellenza in ambito acqua, ambiente, trasporti ed energia. In collaborazione con istituzioni, imprese tecnologiche, regolatori ed enti di ricerca, portando un contributo concreto a temi strettamente legati a sostenibilità ambientale, economica e sociale.

Ne parliamo con:

Giorgio Maione, Assessore Ambiente e Clima Regione Lombardia – *Intervento on line*

Francesco Macrì, Presidente Confservizi Nazionale

Bruno Manzi, Presidente Fonservizi

Salvatore Benigno, Vice Presidente Confservizi Veneto Friuli Venezia Giulia

Gianni Bessi, Presidente Confservizi Emilia Romagna

Sergio Bianchi, Direttore Confservizi Piemonte Valle d'Aosta

Antonio Gitto, Presidente Confservizi Centro Italia

Giuseppe Viola, Direttore Confservizi Cispel Lombardia

15.45-16.00 Fonservizi e il ruolo della formazione: opportunità di finanziamento per sostenere competitività e innovazione



Formazione e Innovazione vanno di pari passo; creare asimmetrie in tal senso significa limitare le potenzialità sia delle risorse umane che delle soluzioni tecnologiche. In un momento storico di forte accelerazione su temi quali AI e digitalizzazione che stanno portando a forti cambiamenti i processi di gestione dei servizi di pubblica utilità.

Intervento di Bruno Manzi, Presidente Fonservizi

16.00-17.00 Utility e nuove tecnologie: transizione culturale con un nuovo patto tra pubblico e privato

Far emergere casi di successo da parte di utility e multiutility, di dimensioni e territorialità diverse, significa parlare della parte migliore del Paese, capace di creare valore rispondendo in modo concreto al desiderio di crescita delle nuove generazioni.

Se pensiamo peraltro a temi come l'AI e al rapporto tra sostenibilità, energia e data center si può ben capire come si tratti di ambiti trasversali a tutti i servizi di pubblica utilità e in forte dialogo con i processi che contraddistinguono l'evoluzione delle PA nei suoi diversi livelli.

Ne parliamo con:

Stefano Bianchi, Amministratore Delegato SEI, Gruppo TEA

Roberto Bechis, Presidente Amia Verona

Andrea Pierotti, Presidente Marche Multiservizi Pesaro

Gianni Bessi, Presidente Confservizi Emilia-Romagna

MERCOLEDÌ 5 NOVEMBRE. MATTINA

10.00-11.00 Formazione finanziata per le Utility: il ruolo centrale di Fonservizi

A cura di Fonservizi

Dare il via a processi formativi con le dovute risorse economiche è possibile. Fonservizi entra nel merito dei modelli di finanziamento fornendoci uno stato dell'arte dell'utilizzo da parte delle Utility



degli strumenti disposizione. A vantaggio dei gestori dei servizi di pubblica utilità, delle imprese tecnologiche e degli enti formatori e di ricerca.

Esperienze, buone pratiche, opportunità

La voce fondamentale del mondo Utility nell'utilizzo degli strumenti di finanziamento che Fonservizi mette a disposizione per agevolare la crescita delle competenze e delle professionalità.

Ne parliamo con:

Silvia Anguzza, AGSM AIM Verona

Enrica Emanuel - Massimo Bergamini, SETA Torino

Andrea Lo Faso, AMA Roma

Paolo Pavia, Anconambiente Ancona

Salvatore Tummino, MM Milano

Marco Perosa, CIIP Cicli Integrati Impianti Primari Ascoli Piceno

11.00-12.00 Intelligenza artificiale: impatto sui servizi di pubblica utilità e su Cyber Security

Sta cambiando i nostri comportamenti ma anche i servizi a favore di cittadini e imprese: Al già pervasiva e strumento con cui ripensare al design dei processi. Ma su quali ambiti è già efficace e su quale invece presenta criticità o un approccio inadeguato. Tenendo conto, in tema di Cyber Security, dell'utilizzo di chi attacca e di chi si difende. Ne parliamo con Utility ed esperti del settore, consulenti e ricercatori.

Ne parliamo con:

Michele Mantovani, Fondatore Chief Executive Arcas

Sauro D'Angeli, Responsabile IT ASET Fano

Eleonora Costa, Vicepresidente Confservizi Emilia-Romagna; Dirigente Iren Ambiente

Michele Goracci, Responsabile IT SMAT Torino



Rappresentante Confservizi Cispel Lombardia

12.00-13.00 La nuova articolazione tariffaria dei rifiuti

Con la delibera 396/2025/R/rif, ARERA ha definito la nuova articolazione tariffaria dei rifiuti, avviando un percorso di omogeneizzazione e razionalizzazione dei criteri di prelievo sul territorio nazionale. L'obiettivo è rendere più trasparente e coerente il collegamento tra i costi di gestione e i corrispettivi applicati agli utenti, in linea con i principi di accountability e cost-reflectivity. La riforma rafforza il principio "chi inquina paga", favorendo il passaggio graduale alla tariffazione puntuale (pay as you throw), e introduce strumenti per ridurre l'eterogeneità tariffaria, promuovendo equità di trattamento e responsabilizzazione dell'utenza. A regime dal 2028, la nuova articolazione richiede ai gestori due anni per attuare le attività preparatorie e implementare gli strumenti di misura.

Durante la sessione verranno analizzati tempi, sfide e impatti della riforma sul piano economico, operativo e regolatorio, con il contributo di ARERA e delle principali utility.

Introduzione di Fulvio Riccio, Confservizi Veneto - Friuli Venezia Giulia

Ne parliamo con:

Angelamaria Groppi, Responsabile Unità Corrispettivi dei Servizi Idrici e Rifiuti (CIR), Direzione Tariffe e Corrispettivi Ambientali (DTAC) della Divisione Ambiente di ARERA

Pietro D'Alema, Direttore Generale Silea

Paolo Contò, Direttore Generale Consiglio Bacino Priula

Annalisa Maccarelli, Responsabile BU Tari e Tarip Gruppo Gesenu Perugia

Patrizia Lombardi, Dirigente Gruppo Hera

MERCOLEDÌ 5 NOVEMBRE. POMERIGGIO



14.30-14.50 Presentazione Bilancio di Sostenibilità 2024 di Barricalla - Torino

Introduce: Sandro Baraggioli, Presidente Confservizi Piemonte - Valle d'Aosta

Interviene: Mauro Anetrini, Presidente Barricalla S.p.A.

Coordina e presenta il Bilancio di sostenibilità 2024 di Barricalla:

Alessandro Battaglini, Direttore Generale Barricalla S.p.A.

14.50-15.30 Normative per la gestione dei PFAS: due Regioni a confronto

I PFAS rappresentano una delle sfide più urgenti e rilevanti del settore ambientale. La gestione di queste sostanze chimiche costituisce una delle scommesse più importanti per la tutela degli ecosistemi futuri. In questo contesto, due Regioni italiane hanno sviluppato normative e progetti specifici per, rafforzare la sorveglianza dei PFAS, sostenere la ricerca scientifica, promuovere iniziative per la loro distruzione e la riduzione dell'impatto ambientale e sanitario. Durante l'incontro verranno presentati il quadro legislativo e le azioni concrete messe in atto dalla Regione Piemonte e dalla Regione Veneto, favorendo un dialogo tra esperti e istituzioni sul tema.

Ne parliamo con:

Angelo Robotto, Direttore Generale Ambiente, Energia e Territorio della Regione Piemonte

Luca Marchesi, Direttore Generale dell'Area Tutela e Sicurezza del Territorio della Regione Veneto

Andrea Razzini, Direttore Generale Veritas

15.30-16.15 Scartare, riciclare, buttare. Bollette ed etichette queste sconosciute!

Laboratorio Scuole organizzato dal Coordinamento Confservizi Regionali

Pierangelo Bertocchi, AD Uniacque

Francesco Scattolin, Ufficio Comunicazione Educazione Ambientale Contarina



16.30-17.00 - Registrazione trasmissione Radio Lombardia - a cura del Coordinamento Confservizi Regionali

17.00-18.00 Giunta Confservizi Cispel Lombardia

GIOVEDÌ 6 NOVEMBRE. MATTINA

10.30-11.30 Politiche attive del lavoro e servizi di pubblica utilità. Come cambiano formazione e Fondi Interprofessionali a fronte delle sfide lanciate dall'innovazione

Questa sezione tematica è dedicata al coinvolgimento delle parti sociali nel dibattito aperto sul ruolo e sulle funzioni dei Fondi Paritetici Interprofessionali nella definizione delle politiche attive del lavoro, quale strumento fondamentale per promuovere l'occupazione, migliorare le competenze dei lavoratori e sostenere una crescita inclusiva, in un contesto economico e sociale in continua evoluzione. L'obiettivo è quello di fare il punto sul ruolo dei Fondi Interprofessionali, a fronte dell'ampliamento della platea dei possibili fruitori e dei nuovi campi di intervento in cui i Fondi stessi si trovano ad operare.

Introduzione e conclusioni a cura di Angelo Curcio, Vice Presidente Fonservizi

Ne parliamo con:

Giuseppe Benincasa, Responsabile del Coordinamento Cgil su Fondi Interprofessionali, Formazione Continua e Formazione permanente – *Intervento on line*

Annamaria Trovò, Responsabile Bilateralità Fondi Formazione Cisl – *Intervento on line*

Paolo Carcassi, Responsabile Bilateralità Uil – *Intervento on line*

Rappresentante Asstra



Rappresentante Utitalia

11.30-13.00 Il partenariato pubblico privato quale forma di finanziamento degli investimenti nel settore dei servizi pubblici

Dopo il PNRR gli operatori del settore dei servizi di pubblica utilità si prodigano per accedere a nuove forme di finanziamento per realizzare gli investimenti. Tra i temi trattati:

- PPP applicati al settore idrico e ambientale: vantaggi e criticità dal punto di vista regolatorio
- Ruolo degli investitori privati e garanzie per gli enti pubblici
- Esperienze di successo per nuovi modelli di finanziamento

Ne parliamo con:

Yuri Santagostino Presidente Gruppo CAP e Confservizi Cispel Lombardia

Rita Mileno, Direttrice Utilitatis Servizi

Elena D'Arrigo, Sviluppo Business e Regolazione Servizi a Rete Gruppo Iren

Massimiliano Ghizzi, Presidente Le Acque

Stefano Bellavista, Presidente Unica Reti e Sogliano Ambiente

Carlo Ianni, Vice Direttore Generale CIIP Ascoli Piceno

Benino Maddaluno, Direttore Asia Napoli

Domenico Lenzi, Direttore Generale ETRA Società Benefit

13.00-14.00 Comitato Acqua Confservizi Cispel Lombardia

GIOVEDÌ 6 NOVEMBRE. POMERIGGIO

14.00-14.30 Talk istituzionale. Intervista a un esponente di Governo o Regioni

14.30-16.00 Reti di Utility: stato dell'arte e risultati raggiunti



Ne parliamo con:

Coordinamento Confservizi Regionali

Monica Manto, Viveracqua

Roberto Gasparetto, Smart Water Management Friuli

Michele Rasera, Rete Ambiente Veneto

Alberto Fulgione, Green Alliance Lombardia

Raffaele Pini, Water Alliance Lombardia

Andrea Grigolon, Direttore SCS Ivrea e Presidente Rete Corona Nord Ovest

Domenico Ruggiero, Rete Sud Utitalia*

OCEAN ARENA B8

16.00-17.30 Talk Best Practice e Innovazione Utility a cura del Coordinamento Confservizi Regionali

Presentazione dell'Osservatorio Lombardo sull'Innovazione e la Transizione Digitale nei Servizi di Pubblica Utilità. A cura di Confservizi Cispel Lombardia. Interventi di:

Massimo di Domenico, Referente Tecnico Area Energia e Ambiente Confservizi Lombardia

Flavio Codeluppi, Presidente Netribe Group

Andrea Lanuzza, AD Aquanexa

Trasformazione digitale tra servizi di pubblica utilità e Smart City

Rappresentanti Utility e Imprese tecnologiche

Marco Boselli, Direttore generale Sabar

Simone Pompili, Senior Advisor & Transformation Leader

Carlo Ghezzi, AD 3P Italia

Gino Esposito, Presidente ESA Environmental Special Activities



Franco Curatola, Sales Director Energy & Utilities Esri Italia

Lorenzo Cannone, Direttore Commerciale Isoil Industria

Marco Cattalini, APCE

17.30-18.30 Aperitivo e Networking

VENERDÌ 7 NOVEMBRE MATTINA

Ore 10.30-12.00 Comunicazione a cittadini e imprese. Il ruolo fondamentale delle Utility

Senza creare consapevolezza e cultura nei confronti di cittadini e imprese non sarà possibile implementare processi orientati all'innovazione. La necessità di fornire informazioni certe si fa sempre più impellente, in un periodo storico in cui il disorientamento rispetto ad alcuni temi fondamentali si manifesta in modo sempre più accentuato.

Chiudiamo Smart Utility Hub ospitando i leader della Comunicazione di una serie di importanti Utility, in grado di tracciare percorsi decisivi nel dialogo con i propri interlocutori.

Moderata Paola Busto, Responsabile comunicazione e relazioni esterne Confservizi Cispel Lombardia

Ne parliamo con:

Simone Carriero, Responsabile Media relations e Ufficio stampa FNM

Michele Scalvenzi, Responsabile Comunicazione e Relazioni Esterne Acque Bresciane

Gabriele Costantini, Responsabile Comunicazione Anconambiente Ancona

Luciana De Mori, Responsabile Comunicazione AcegasApsAmga

Monica Argilli, Responsabile Comunicazione e Sostenibilità Gruppo Aimag

12.30-13.00 CHIUSURA LAVORI SMART UTILITY HUB

Moderazione: Emanuele Martinelli, CEO Energia Media



Da definire la partecipazione di:

Stefania Crotta, Direttore Generale Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica MASE

Fabiola Gallo, Coordinatrice Case del Made in Italy – Ministero delle Imprese e del Made in Italy

MIMIT

Paolo Franco, Assessore alla Casa e Housing Sociale Regione Lombardia