

Corso di formazione

Intelligenza Artificiale Generativa

Durata:	9 ore (4 appuntamenti alternati tra mattina e pomeriggio)
Date e orari:	Lunedì 6 ottobre orario 15:00 - 17:00 Mercoledì 8 ottobre orario 9:00 - 11:00 Martedì 14 ottobre orario 14:00 - 17:00 Giovedì 16 ottobre orario 9:00 - 11:00
Modalità: 	Online piattaforma TEAMS Il link di collegamento sarà inviato all'indirizzo e-mail riportato nella scheda di iscrizione
Quota di iscrizione:	€ 150,00 + IVA Termine ultimo di iscrizione 29/09/2025 <i>La quota di iscrizione comprende: slide, poll in chat, esercitazioni.</i> <i>Confservizi si riserva la facoltà di annullare o rinviare il corso programmato qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti entro 5 giorni dalla data del corso.</i>
Attestato:	Al termine del percorso formativo verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.
Note:	Poiché la parte centrale del corso prevede attività pratiche ed esercitazioni operative, è indispensabile che i partecipanti dispongano di un accesso a ChatGPT o a Gemini.

Premessa

L'intelligenza artificiale non è più un orizzonte futuro, ma una realtà che sta trasformando profondamente il settore pubblico, ponendo le aziende partecipate di fronte alla sfida di coniugare innovazione tecnologica, efficienza operativa e conformità normativa, colmando un divario ancora forte tra potenzialità e preparazione organizzativa. Questo corso offre un approccio pratico e mirato, con strumenti concreti, laboratori ed esempi reali per comprendere, governare e applicare l'AI in modo strategico, formando dirigenti e funzionari consapevoli, capaci di guidare il cambiamento valorizzando risorse interne, garantendo trasparenza e migliorando i servizi ai cittadini.

Note

Poiché la parte centrale del corso prevede attività pratiche ed esercitazioni operative, è indispensabile che i partecipanti dispongano di un accesso a ChatGPT o a Gemini.

PROGRAMMA**Modulo 1 – Introduzione all'Intelligenza Artificiale (2 ore)**

- I numeri dell'AI in Italia: contesto e trend attuali
- "Pensiero effettivo" vs "pensiero simulato": come ragiona un algoritmo
- Dal processo al modello: mappatura di un processo di governance
- AI, Machine Learning e Deep Learning: il percorso verso l'AI Generativa
- Dentro un LLM: come funziona e cosa può (o non può) fare
- Tipologie di modelli (testo, immagini, audio, video) e panoramica sui principali tool: ChatGPT, Claude, Gemini, Notebook LM, Ideogram, Perplexity, Copilot, Gamma AI, Napkin

Modulo 2 – Prompt Engineering & Strumenti AI (parte I) (2 ore)

- Uso dei chatbot generativi: esempi con ChatGPT, Claude, Gemini, Notebook LM, Ideogram, Perplexity, Copilot, Gamma AI, Napkin
- Tecniche di prompting di base: RTF e CIDI
- Esercitazione guidata: scrivere prompt efficaci su casi d'uso aziendali
- Best practices: come evitare gli errori più comuni

Confservizi Piemonte – Valle d'Aosta10122 Torino - Corso Siccardi 15 - tel. 011/532929 – fax 011/535291 – e.mail segreteria@confservizi.piemonte.it

Modulo 3 – Prompt Engineering & Strumenti AI (parte II) (3 ore)

- Tecniche avanzate di prompting: Few-Shot Learning e ReAct
 - Il metaprompting: come progettare prompt complessi e riutilizzabili
 - Esercitazione guidata: costruzione di prompt avanzati a partire da scenari concreti
 - Riepilogo delle tecniche più efficaci e consigli per applicazioni professionali
-

Modulo 4 – Etica e Impatto Sociale dell'AI (2 ore)

- Allucinazioni e “rigurgiti”: cosa sono e perché contano
- Fake news e deepfake: casi reali, strumenti di detection e strategie organizzative
- AI e diritto: novità legislative in Europa, responsabilità e casi emblematici (French Publishers vs Meta; Studio Ghibli vs OpenAI; Ziff Davis vs OpenAI)
- Automazione vs upskilling: impatti su produttività e nuovi ruoli
- I costi nascosti: consumi energetici e idrici dei data center, scenari futuri (2027–2030), policy green e reporting ESG
- Esercitazione critica: allenare lo sguardo etico e responsabile
- Discussione finale: “Chi decide, chi controlla, chi risponde?” – ruoli e responsabilità (compliance, IT, legale)

DOCENTE

Ing. Valentino Grossi

PhD in Ingegneria Industriale presso l'Università degli Studi dell'Aquila dove è autore di diverse pubblicazioni scientifiche su riviste Q1 sul tema Intelligenza Artificiale. Consulente e formatore in ambito Intelligenza Artificiale, con focus sull'integrazione dell'AI nei processi aziendali. Dopo anni di esperienza in una corporate di Sanità digitale, oggi collabora con PMI, liberi professionisti ed enti pubblici. È docente a contratto presso l'Università degli Studi di Teramo per il corso “Dati e infrastrutture digitali per la PA”. Membro dell'AIFIA – Associazione Italiana Formatori di Intelligenza Artificiale.



FINANZIAMENTO DEL CORSO



Le aziende che hanno attivato il Conto Formazione Aziendale presso FONSERVIZI possono ottenere il finanziamento totale del corso di formazione.

Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria dell'Associazione 011-532929.