

## INCONTRO FORMATIVO

# Introduzione al Project Management (standard ISO 21500:2019)

Durata: 8 ore (4 + 4)

Data: 1° giorno: **24 novembre 2020**

2° giorno: **25 novembre 2020**

Orario: **09:00 - 13:00**

Modalità: **VIDEOCONFERENZA**



Le modalità di collegamento saranno inviate via e.mail all'indirizzo riportato nella scheda di iscrizione.

**Quota di € 210 + IVA 1° iscritto**

**iscrizione: € 190 + IVA dal 2° iscritto**

*La quota di iscrizione comprende: documentazione, attestato di partecipazione.*

*Confservizi si riserva la facoltà di annullare o rinviare l'incontro programmato qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti.*

### DESTINATARI

Project Manager.

Responsabili Servizi IT.

Responsabili Uffici Tecnici.

Responsabili Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001.

Innovation Manager.

Internal auditor, risk manager, compliance officer.

### PREMESSA

*Come gestire i progetti nel delicato settore dei servizi pubblici?*

*Quali sono i requisiti della figura del project manager secondo la L. 4/2013 e lo standard UNI 11648?*

*Quali sono le correlazioni tra i processi di project management ed i processi dei Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001?*

Ormai anche le aziende del settore dei servizi pubblici si trovano sempre più a dover gestire progetti in diverse aree aziendali, oltre a quelle di tradizionale competenza degli uffici tecnici. Da qui l'esigenza di adottare in modo strutturato i principi del project management per tutte le diverse tipologie di progetto.

Lo standard UNI ISO 21500:2013 "guida alla gestione dei progetti (project management)" fornisce le linee guida per la gestione dei progetti, applicabili ad ogni tipologia di progetto: dai progetti relativi alla realizzazione di opere infrastrutturali ai progetti relativi all'implementazione e allo sviluppo di sistemi IT, inclusi SW applicativi. Anche l'implementazione di sistemi di gestione aziendale e i programmi di compliance normativa necessitano sempre più di un approccio strutturato quale quello tipico del project management. Questo anche con particolare riferimento ai progetti di innovazione digitale. Molte infine le correlazioni ed i rimandi tra i processi di project management ed i processi dei sistemi di gestione per la qualità ISO 9001 con le opportune integrazioni.

### OBIETTIVI

Acquisiremo le competenze gestire un progetto secondo le linee guida dello standard ISO 21500.

### PROGRAMMA

1. Project Management: termini e definizioni. Principi di base. Portfolio management, program management e project management. Il PMO ed il Project Manager.
2. Processi di project management e principali informazioni documentate. Fasi di progetto e gruppi di processi.
3. Approccio Agile al project management: cenni introduttivi.

4. Project Manager: ruolo e competenze secondo la L. 4/2013 e lo standard UNI 11648:2016 “attività professionali non regolamentate – project manager – definizione dei requisiti di conoscenza abilità e competenza”.
5. Project Management e Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001.
6. Project Management e Sistemi di Gestione per l’Innovazione ISO 56002.

#### **RELATORI**

- **Andrea Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*
- **Monica Roberta Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*
- **Patrizia Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*

#### **FINANZIAMENTO DEL CORSO**



Le aziende che hanno attivato il Conto Formazione Aziendale presso FONSERVIZI possono ottenere il finanziamento totale del corso di formazione.

Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria dell’Associazione 011-532929.