

INCONTRO FORMATIVO

Introduzione ai Sistemi di Gestione per i Servizi IT (standard ISO 20000-1:2018)

Durata: 8 ore (4 + 4)

Data: 1° giorno: **20 ottobre 2020**

2° giorno: **21 ottobre 2020**

Orario: **09:00 - 13:00**

Modalità: **VIDEOCONFERENZA**



Le modalità di collegamento saranno inviate via e.mail all'indirizzo riportato nella scheda di iscrizione.

Quota di € 210 + IVA 1° iscritto

iscrizione: € 190 + IVA dal 2° iscritto

La quota di iscrizione comprende: documentazione, attestato di partecipazione.

Confservizi si riserva la facoltà di annullare o rinviare l'incontro programmato qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti.

DESTINATARI

CIO. Responsabili Servizi IT. CISO. Responsabili IT Security.

Privacy Manager. DPO.

Responsabili Sistemi di Gestione Servizi IT standard ISO 20000-1.

Responsabili Sistemi di Gestione Sicurezza Informazioni standard ISO 27001.

Responsabili Sistemi di Gestione Continuità Operativa standard ISO 22301.

Responsabili Sistemi di Gestione Qualità standard ISO 9001.

Business Continuity Manager.

Internal Auditor, Risk Manager, Compliance Manager.

PREMESSA

Come gestire i Servizi IT nel delicato settore dei servizi pubblici?

Come integrare nella gestione dei Servizi IT i requisiti in materia di protezione dei dati personali previsti dal GDPR?

Quali sono le relazioni tra i sistemi di gestione per i servizi IT ISO 20000-1 ed i sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni ISO 27001 ed i sistemi di gestione per la continuità operativa ISO 22301?

In che modo i sistemi di gestione per i Servizi IT sono richiamati dai Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001?

I processi di erogazione dei servizi pubblici dipendono sempre più dai servizi IT che li supportano. Diventa quindi essenziale assicurare un'efficace ed efficiente gestione dei Servizi IT.

Lo standard ISO / IEC 20000-1:2018 "Information Technology – Service Management – part 1: service management system requirements" fornisce i requisiti per implementare un efficace sistema di gestione per i Servizi di Information Technology in grado di gestire anche i requisiti in materia di protezione dei dati personali ex GDPR a questi applicabili. I Sistemi di gestione per i Servizi IT ISO 20000-1 richiamano anche i requisiti per la sicurezza delle informazioni dello standard ISO 27001 ed i requisiti per la continuità operativa dello standard ISO 22301, ponendo le basi di un unico sistema di gestione integrato. Questo anche con riferimento ai requisiti previsti dallo standard ISO 9001 in materia di sistemi di gestione per la qualità che sempre più si basano su infrastrutture e servizi IT per supportare i processi di erogazione del servizio ai clienti.

OBIETTIVI

Acquisiremo le competenze per implementare un sistema di gestione per i servizi IT in conformità allo standard ISO 20000-1.

PROGRAMMA

1. Scopo e campo di applicazione, requisiti e struttura dello standard ISO 20000-1.

2. Sistemi di gestione per i servizi IT: processi e informazioni documentate.
3. Sistemi di gestione per i servizi IT ed integrazione con i sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni ISO 27001 e per la continuità operativa ISO 22301.
4. Sistemi di gestione per i servizi IT e requisiti del GDPR in materia di protezione dei dati personali.
5. Sistemi di gestione per i servizi IT e sistemi di gestione per la qualità ISO 9001.

RELATORI

- **Andrea Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*
- **Monica Roberta Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*
- **Patrizia Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*

FINANZIAMENTO DEL CORSO



Le aziende che hanno attivato il Conto Formazione Aziendale presso FONSERVIZI possono ottenere il finanziamento totale del corso di formazione.

Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria dell'Associazione 011-532929.