Torino, 19/03/2020
Prot. 37

INCONTRO FORMATIVO

Introduzione ai Sistemi di Gestione per l'innovazione (standard ISO 56002:2019)

Durata: 8 ore (4 + 4)
Data: 1° giorno: **28 aprile 2020**
2° giorno: **29 aprile 2020**
Orario: **09:00 - 13:00**
Modalità: **VIDEOCONFERENZA**

Le modalità di collegamento saranno inviate via e.mail all'indirizzo riportato nella scheda di iscrizione.

Quota di iscrizione:
€ 210 + IVA 1° iscritto
€ 190 + IVA dal 2° iscritto
La quota di iscrizione comprende: documentazione, attestato di partecipazione, coffee break.
Confservizi si riserva la facoltà di annullare o rinviare l'incontro programmato qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti.

DESTINATARI
CEO.
Innovation Manager.
Responsabili di servizi e di business unit.
Responsabili di servizi IT.
Responsabili di progetti e processi di digitalizzazione.
Responsabili marketing e comunicazione digitale.
Responsabili Sistema di gestione qualità.

PREMESSA
Come gestire i progetti e i processi di innovazione nel delicato settore dei servizi pubblici?
Come rendere l'innovazione sistematica all'interno della propria organizzazione?

Lo standard ISO 56002:2019 "*Gestione dell'innovazione - Sistema di gestione dell'innovazione - Guida*" fornisce le linee guida e i principi per implementare un efficace sistema di gestione per l'innovazione. L'innovazione costituisce ormai un requisito essenziale per le aziende di ogni settore, incluse quelle le public utilities.

OBIETTIVI
Acquisiremo le competenze per implementare un sistema di gestione per l'innovazione, in conformità allo standard ISO 56002.

PROGRAMMA
1. Struttura, principi e requisiti dei sistemi per la gestione dell'innovazione
2. Focus sui processi di gestione dell'innovazione: iniziative per l'innovazione e processi per l'innovazione.
3. Le principali aree di innovazione per le aziende dei servizi pubblici.
4. Gestire i progetti di innovazione, le correlazioni con lo standard ISO 21500 – Guida alla gestione dei progetti

RELATORI
- **Andrea Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*
- **Monica Roberta Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*
- **Patrizia Leonardi**, *Minerva Group Service sccpa*

FINANZIAMENTO DEL CORSO
Le aziende che hanno attivato il Conto Formazione Aziendale presso FONSERVIZI possono ottenere il finanziamento totale del corso di formazione.
Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria dell'Associazione 011-532929.

Confservizi Piemonte – Valle d'Aosta
10122 Torino - Corso Siccardi 15 - tel. 011/532929 – fax 011/535291 – e.mail segreteria@confservizi.piemonte.it