



**Confservizi**

il sindacato d'impresa per i servizi pubblici

PIEMONTE - VALLE D'AOSTA



# “IL WELFARE AZIENDALE NEL GRUPPO IREN”

*Relatore*  
**Fabrizio Crivellaro**

# Il Gruppo IREN

---

Iren, multiutility quotata in Borsa, opera nei settori dell'energia elettrica (produzione, distribuzione e vendita), dell'energia termica per teleriscaldamento (produzione e vendita), del gas (distribuzione e vendita), della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali (raccolta e smaltimento dei rifiuti) e dei servizi per le Pubbliche Amministrazioni.

Iren è strutturata sul modello di una holding industriale con sede direzionale a Reggio Emilia, sedi operative a Genova, Parma, Piacenza e Torino, e Società responsabili delle singole linee di business. Alla holding Iren S.p.A. fanno capo le attività strategiche, di sviluppo, coordinamento e controllo, nonché le attività di service infragruppo, mentre le Società operative garantiscono il coordinamento e lo sviluppo delle linee di business.

Al 31.01.2017 l'organico del Gruppo è pari a 6.268 dipendenti, distribuiti su una decina di province e un centinaio di sedi di lavoro.

Quasi la metà dei dipendenti opera nella provincia di Torino, mentre il 30% circa ha sede di lavoro in province emiliane e il 18% in quelle di Genova e Savona.

I contratti applicati sono 6.

# Premessa

---

Il welfare aziendale nel Gruppo Iren fino al 2016 era l'esito della progressiva strutturazione, nelle aziende che sono venute a costituire il Gruppo, di iniziative, strumenti, accordi e politiche agite in contesti e da attori differenti.

Si tratta di azioni diversificate orientate a cogliere i principali bisogni della popolazione aziendale e delle loro famiglie, coniugati con gli interessi aziendali, sia in ambito di organizzazione del lavoro, del tempo libero e della conciliazione lavoro/famiglia (telelavoro, orari flessibili, part-time, parcheggi...), sia in termini di trattamenti o benefit/facility o convenzioni che consentono di ottenere un risparmio economico sull'acquisto di servizi di welfare.

# Welfare in IREN

---

Gli strumenti attraverso i quali si è progressivamente definito il Welfare Iren sono essenzialmente:

- le azioni di welfare direttamente organizzate da Iren
- l'attività associativa finanziata da Iren attraverso la contribuzione contrattualmente prevista
- la contrattazione aziendale integrativa in materia

# Le iniziative

Si sono sviluppate secondo quattro direttrici

- Contributi spese scolastiche
- Borse di studio
- Sconti energia
- Gruppi di Acquisto Solidale
- Assistenza fiscale
- Bimbi in ufficio
- Cessione strumenti telefonici/informatici aziendali in dotazione

- Case vacanze e appartamenti
- Turismo sociale e culturale
- Contributi per turismo, formazione e campi e stivi ragazzi
- Organizzazione di corsi hobbistici
- Convenzioni con agenzie di viaggio
- Convenzioni con impianti sportivi

Famiglia

Conciliazione vita-lavoro

Tempo libero

Salute e previdenza

- Orari flessibili e periodici
- Telelavoro
- Mense aziendali
- Parcheggi interni per i dipendenti
- Servizi di lavanderia
- Mobilità
- Asili aziendali e convenzionati e baby parking
- Sportelli di conciliazione/sociali

- Copertura spese mediche
- Convenzioni sanitarie
- Polizze sanitarie integrative
- Check Up periodici
- Campagna prevenzione aneurisma dell'aorta
- Previdenza complementare
- Assicurazione infortuni extra professionali

# Welfare - Servizi alle persone

---

Dal 2015 è stata costituita la struttura Welfare che si occupa di:

- Progetti e servizi di welfare finanziati, gestiti ed erogati in tutte le società del Gruppo per tutti i dipendenti
- Dirette iniziative di welfare
- Coordinamento delle attività svolte dai CRAL
- Previdenza integrativa e assistenza sanitaria integrativa
- Organizzazione trasferte e rimborsi spese
- Ristorazione aziendale (mense, ristoranti convenzionati, ticket restaurant)
- Parcheggi aziendali
- Mobility management

# Welfare 2017: Il nuovo Piano

---

Le direttrici di sviluppo del welfare aziendale 2017 sono state ridefinite in modo unitario come segue

- Gestione integrata del welfare e, per quanto riguarda i *flexible benefit*, sulla base della sperimentazione condotta nel 2016 che ha coinvolto circa 150 persone, utilizzo in ambito welfare/premio di risultato di una piattaforma per facilitare la personalizzazione, la scelta dei dipendenti e la contabilizzazione del budget disponibile
- Integrazione delle attività associative attraverso azioni volte a coordinare e uniformare le attività svolte direttamente e per conto Iren
- Diffusione delle *best practice* nel Gruppo

# Il Welfare aziendale

---

Per superare la frammentarietà e la non uniformità delle iniziative sui diversi territori e, parallelamente, per sfruttare i vantaggi fiscali e contributivi introdotti dalla Legge di Stabilità, è stato predisposto un organico sistema di welfare, fondato su *flexible benefit*, che utilizza come fonte di finanziamento il «Premio di Risultato» e fornisce l'opportunità di incrementarne il relativo potere di acquisto rispetto all'erogazione in denaro.

Il sistema di Welfare consente la fruizione di beni, servizi e prestazioni scelti tra quelli previsti dall'art. 51 del TUIR, compreso quanto disposto dal c.2 lettera f), per rispondere alle esigenze personali e familiari dei dipendenti.

A supporto delle azioni previste con apposita gara è stato individuato un provider (EASY WELFARE) che affianca l'Azienda nella gestione operativa del sistema (piattaforma) e mette a disposizione ulteriori servizi non finanziabili dal welfare (scontistica e convenzionamenti).



# Il Portale Iren Welfare

---

Le aziende del Gruppo hanno sottoscritto un apposito accordo sindacale che prevede la possibilità per il lavoratore di scegliere tra l'erogazione di somme in denaro e l'utilizzo di Flexible Benefit destinando al "*Sistema servizi alle persone*" fino al 50% dell'importo percepito a titolo di Premio di Risultato 2016.

L'importo destinato viene reso disponibile, attraverso la intranet aziendale, sul Portale Iren Welfare, con un'ampia scelta di beni e servizi per il dipendente e per i famigliari.

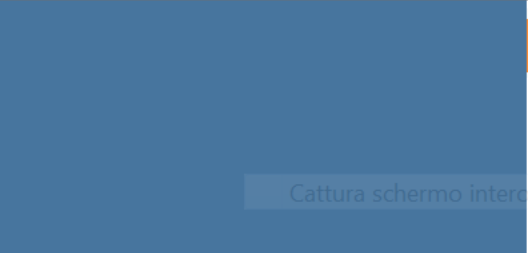
L'adesione è volontaria, diversamente il Premio di Risultato sarà regolarmente erogato in busta paga.

La scelta è valida per l'anno in corso ed è reversibile in quanto si può sempre entro fine anno ottenere il pagamento dell'importo sul cedolino, con applicazione di tasse e contributi.

# Servizi disponibili sul Portale Iren Welfare

---

- Borse di Studio per ciascun figlio studente
  
- Rimborsi spese già sostenute per i famigliari:
  - per istruzione e prestazioni assimilabili
  - per assistenza anziani/non autosufficienti e baby sitting
  
- Rimborsi spese sostenute dal dipendente per se stesso e/o i famigliari per prestazioni sanitarie, attraverso versamenti alla Cassa Easy Welfare
  
- Buoni/voucher/prestazioni per il dipendente e/o i famigliari
  
- Rimborso interessi passivi relativi ai mutui
  
- Versamenti a Fondi di previdenza integrativa



- Famiglia 
- Cassa Easy Welfare 
- Mutui 
- Previdenza 
- Sport, Cultura E Tempo Libero 
- Viaggi 
- Buoni Acquisto E Cofanetti 
- Work Life Balance 

Assistenza

Regolamento

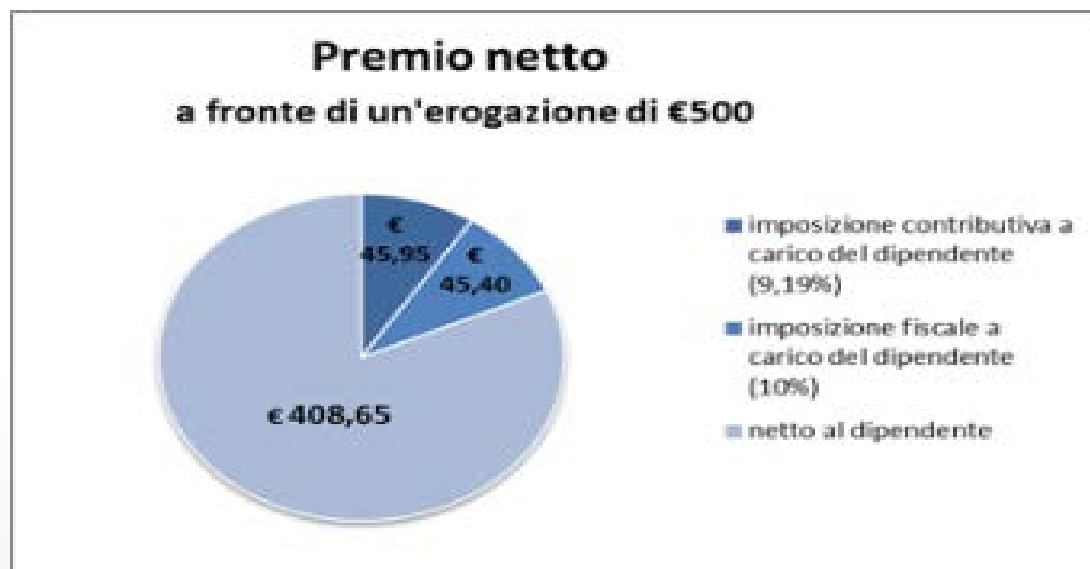
BENEFIT RES  
€ 0,00

PRIMO P

SCOPRI LA  
NUOVA

AREA  
SHOP

# PDR in welfare



## ► aumenta il potere di acquisto

*Facciamo un esempio su € 500 destinati a welfare*

Aumenta il potere di acquisto di beni e servizi di 91,35 € all'anno

## ► Cosa comporta il mancato versamento dei contributi su €500 destinati a welfare

In linea di massima e stante la normativa attualmente in vigore il versamento contributivo della quota conto azienda su 500€ incrementa la pensione di circa .... € netti al mese

# Welfare: Il piano di comunicazione

- Area dedicata sulla intranet aziendale con i progetti attivi e informazioni relative a nuove iniziative
- Promozione delle iniziative di rilievo con email
- Brochure e flyer informativi sulle principali iniziative di welfare
- Welfare Day: organizzazione di appositi incontri informativi nei diversi territori per illustrare gli obiettivi del welfare e le caratteristiche dei servizi attivi sul Portale
- Video multimediale sull'attuale progetto di welfare
- Rendicontazione puntuale sul Bilancio di Sostenibilità del Gruppo

