



# **Confservizi**

il sindacato d'impresa per i servizi pubblici

PIEMONTE - VALLE D'AOSTA

## **51<sup>^</sup> Assemblea dei Soci**

**Sintesi della relazione ai Soci  
del Presidente Paolo Romano**

**Reggia di Venaria Reale – 2 luglio 2012**

## **ORGANISMI DI CONFSERVIZI PIEMONTE VALLE D'AOSTA**

### **Presidente:**

- **Paolo Romano (coordinatore SII)**

### **Vice Presidenti:**

- **Roberto Barbieri (coordinatore TPL)**
- **Giovanni Bertolino**

### **Componenti di Giunta:**

- **Cabella Gian Paolo**
- **Camoletto Marco (coordinatore IA)**
- **Capello Riccardo**
- **Susanna Fucini (coordinatore farmacie)**
- **D'Ascenzi Mauro**
- **Garbati Roberto (coordinatore energia)**
- **Grimod Guido**
- **Marzo Marcello**
- **Monchiero Giovanni (coordinatore sanità)**
- **Repetto Lorenzo**
- **Rossi Elvi (coordinatore ATC)**

### **Revisori dei Conti:**

- **Pierluigi Battezzato (Presidente)**
- **Roberto Coda**
- **Salvatore Raia**

### **Direttore:**

- **Gian Carlo Filippi**

## **1 PREMESSA**

Ci chiedevamo nell'Assemblea dello scorso anno quale sarebbe stato lo sviluppo delle nostre Aziende alla luce degli esiti referendari sull'abolizione dell'art. 23 bis del D.L. 25 giugno 2008, e quali strategie i soci pubblici avrebbero adottato per garantire sviluppo alle proprie Società e necessità di aumentare le entrate.

Il Governo peraltro doveva superare il vuoto normativo sulle modalità di affidamento e di gestione dei servizi: infatti per Trasporti pubblici, Igiene Urbana e Servizi idrici il referendum aveva comportato l'annullamento anche delle norme di settore (ove esistenti).

Mentre a livello della Regione Piemonte tardava l'emanazione di una legge per la regolazione degli Ambiti territoriali ottimali sia per l'I.U. che per il S.I.I.

Infine per quest'ultimo settore non risultava chiaro come si sarebbe superata la mancata remunerazione del Capitale Investito (2° quesito referendario).

Mentre l'incremento dello spread per la copertura dei costi del debito pubblico comportava anche serie ritorsioni sulle disponibilità finanziarie per le nostre imprese, negli ultimi 6 mesi tramite le nostre Associazioni (Federutility – Federambiente – Asstra), abbiamo dato il nostro contributo per lo sviluppo di una serie di norme che consentissero un'adeguata ripresa del processo legislativo con la determinazione di regole chiare.

D.L. "Salva Italia" con la costituzione dell'AEEG dell'Autorità dell'acqua e Decreto liberalizzazioni Legge 27/2012.

Nel frattempo il 24 maggio con la legge n. 7 la Regione Piemonte ha approvato le norme per la determinazione degli Ambiti per il Servizio Idrico e per l'Igiene Urbana (quest'ultima sarà di attuazione molto complessa e quindi anche i relativi tempi potranno risultare non congrui).

I vincoli temporali e le necessità economiche di molti Comuni proprietari della maggioranza delle quote azionarie comporteranno lo sviluppo di gare per l'individuazione di privati interessati al settore: purtroppo il momento e le difficoltà finanziarie sono tali da comprimere la richiesta a scapito molte volte del valore complessivo di vendita.

Anche le Aziende sono soggette a forti condizionamenti di cassa: se non hanno autonomia nella tariffazione il rapporto con l'Ente locale può comportare limitazioni nel trasferimento delle somme con crisi di liquidità e relativi oneri finanziari se ed in quanto attivabili linee di credito.

In caso di bollettazione diretta ci si trova di fronte ad un netto incremento del fenomeno della morosità che oramai per molti servizi, si attesta a regime oltre il 10% del bollettato mentre solo 2 anni fa era di qualche punto percentuale.

In tali situazioni le nostre Aziende sono soggette ad un elevato “stress finanziario” ma questo è il tema che sarà approfondito nella seduta pubblica con uno studio elaborato dal “Centro Ricerche Torino Nord Ovest” e che vedrà al confronto Responsabili dell’Associazione Bancaria Italiana, degli Enti locali e delle Aziende.

## **2 SINTESI-COMMENTO AL BILANCIO 2011**

Proseguendo con l’impostazione adottata già da diversi anni il bilancio è stato redatto conformemente alle norme civilistiche e a quanto previsto dal documento del tavolo tecnico “Quadro sistematico per la preparazione e la presentazione del bilancio degli enti no profit” ed è costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico confrontati con il bilancio 2010 e dalla nota illustrativa.

Il consuntivo 2011 evidenzia un avanzo di gestione di € 2.396,64.

I proventi ammontano a € 381.817,12, gli oneri a € 369.613,37 e le imposte e tasse dell’esercizio a € 9.807,11.

I contributi associativi 2011 sono rimasti invariati rispetto all’anno precedente.

Stante la significativa quota di contributi dovuti da alcuni associati per gli anni pregressi e di difficile incasso, è stato effettuato un accantonamento prudenziale al fondo svalutazione crediti (€ 26.000,00).

Per quanto riguarda le spese correnti si rileva anche per il 2011 l’impegno ad ottimizzare i costi di gestione che sono stati inferiori rispetto all’anno precedente contribuendo quindi al risultato positivo del bilancio.

Abbiamo sottoposto il bilancio consuntivo all’analisi dei Revisori dei Conti che voglio ringraziare per il lavoro, prezioso e puntuale, che essi svolgono.

### 3 ATTIVITÀ SVOLTA NEL PRIMO SEMESTRE 2012

Nella seguente tabella si riportano in sintesi le attività più significative svolte:

Assemblee dei soci	1
Riunioni di Giunta Esecutiva	4
Riunioni Coordinamento Associazioni regionali Confservizi	1
Riunioni Coordinamenti di settore	4
Riunioni per Fondo Fonservizi	3
Riunioni gruppi di lavoro	1
Incontri istituzionali	5 – partecipanti 319
Corsi di formazione	10 – partecipanti 221
Partecipazione ufficiale a incontri esterni	12
Incontri ufficiali con Regione, Province e Comuni	7

#### LA PARTECIPAZIONE DELLE AZIENDE A FONSERVIZI

FONSERVIZI, Fondo Paritetico Interprofessionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali (FPSI), da settembre 2011 ha aperto l'accesso ai finanziamenti per la formazione alle aziende iscritte.

Come Associazione abbiamo avviato un servizio di consulenza alle aziende interessate a presentare piani formativi ai finanziamenti previsti dal fondo stesso, pertanto dal 1 settembre 2011 è stato dato un incarico di collaborazione al dott. Sergio Bianchi per l'attività di presentazione, progettazione, gestione e rendicontazione di piani formativi aziendali, settoriali e territoriali.

Nel 2011 (ultimo quadrimestre) hanno partecipato all'AVVISO 01/2011 e utilizzato il conto formazione aziendale (CFA) 4 aziende (ACDA SpA di Cuneo, AMAG SpA di Alessandria, GAIA SpA di Asti e IREN SpA di Torino), che hanno presentato piani formativi contenenti la richiesta di finanziamento per un importo totale di circa € 92.000,00.

Nel primo semestre 2012 le aziende che hanno presentato piani formativi, utilizzando il proprio conto formazione aziendale sono state 4: APS SpA di Aosta, GTT SpA di Torino, IREN SpA di Torino e SMAT SpA di Torino, ed hanno presentato progetti contenenti la richiesta di finanziamento per un importo totale di circa € 349.000,00.

All'AVVISO 01/2012, che scade oggi stesso, hanno partecipato 2 aziende: CCS di Chieri e ACOS SpA di Novi Ligure.

Questi progetti, se approvati dal Fondo, comporteranno un finanziamento di circa € 20.000,00.

Inoltre abbiamo consolidato una stretta collaborazione con Fonservizi e una collaborazione aperta con Agenzie regionali accreditate; ad oggi sono state sottoscritte due convenzioni con le agenzie formative Scholè e Forcoop. L'attività di assistenza verrà svolta di concerto con la struttura di Confservizi Piemonte – Valle d'Aosta e dette agenzie sono impegnate ad adottare tariffe agevolate per le nostre aziende associate.

Per tutta l'attività fin qui svolta voglio ringraziare il dott. Sergio Bianchi per l'impegno e la disponibilità dimostrata.

#### **4 ATTIVITÀ IN PROGRAMMA PER IL SECONDO SEMESTRE 2012**

I Coordinatori dei settori hanno indicato le varie problematiche che saranno affrontate nel corso del secondo semestre 2012:

- settore trasporto pubblico locale (coordinatore Roberto Barbieri)
  - Ambiti territoriali e criteri di organizzazione dello svolgimento dei servizi di trasporto pubblico locale.
  - Tavolo tecnico con Assessorato Regionale Trasporti per definizione costi standard.
  - Regolamento di attuazione art. 4 c. 33 ter D.L. 138/2011.
  - Finanziamenti ai servizi minimi al TPL 2012/2013.
  - Sburocratizzazione pagamenti alle Aziende e certificazione dei crediti.
  - Servizi sostitutivi sulle tratte ferroviarie soppresse.
  - Ristrutturazione ed efficientizzazione delle aziende di trasporto pubblico alla luce degli obblighi di gara per il servizio e della propensione delle Amministrazioni Comunali a cedere quote azionarie e governance.
  - Ruolo del Fondo strategico di Cassa Depositi e Prestiti nella diversificazione dell'azionariato nelle aziende TPL.
  - Ruolo della neonata Authority dei trasporti.
  - Aggregazione territoriale delle aziende TPL.

- settore igiene ambientale (coordinatore Marco Camoletto)
  - Disposizioni in ordine all'organizzazione dei servizi di interesse economico generale (art. 25 D.L. 1/2012 – promozione della concorrenza nei servizi pubblici locali).
  - Regolamento di attuazione art. 4 c. 33 ter D.L. 138/2011 convertito con modificazioni dalla Legge 27/2012.
  - Disposizioni in materia di servizio idrico integrato e di gestione integrata dei rifiuti urbani - Legge Regione Piemonte 7/2012.
  - Applicazione del CCNL: aspetti economici e normativi.
  
- settore ciclo idrico integrato (coordinatore Paolo Romano)
  - Confronto sui temi tariffari (AEEG)
  - Elaborazione indici di premialità
  - Simulazione per il sistema perequativo e l'applicazione del “profit sharing”
  - Supporto delle Aziende per l'erogazione dei fondi FAS
  - Attività con Politecnico ed Università di Torino per innovazione e ricerca
  
- settore energetico (coordinatore Roberto Garbati)
  - Piano energetico ambientale regionale.
  - Incentivi per l'efficienza energetica.
  - Concessioni idroelettriche: criteri generali per le gare.
  - Nuovi impianti idroelettrici di piccola taglia e normativa sui deflussi minimi vitali.
  - Collaborazione con Politecnico di Torino in materia di ricerca e innovazione.
  
- settore farmacie (coordinatore Susanna Fucini)
  - Farmacia dei servizi: tavolo tecnico sanità-farmacie.
  - Ipotesi collaborazione tra Confservizi-Assofarm Piemonte Valle d'Aosta e Federfarma Piemonte.
  - Proposta per acquisti comuni di farmacie e parafarmacie.

- settore edilizia residenziale pubblica (coordinatore Elvi Rossi)
  - Aggravio impositivo con la recente introduzione dell'IMU.
  - Riduzione fiscale sugli investimenti per il risparmio energetico.
  - Criticità economiche: aumento della morosità, riduzione delle risorse economiche nazionali e regionali.
  
- settore sanità (coordinatore Giovanni Monchiero)
  - Farmacia dei servizi: tavolo tecnico sanità-farmacie.
  - La riorganizzazione del sistema degli ospedali e delle strutture territoriali.

## **5 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E CONSULENZA IN PROGRAMMA NEL SECONDO SEMESTRE 2012**

L'attività di formazione e di aggiornamento proseguirà anche nei prossimi mesi, in base a quanto segnalato dalle aziende saranno promosse le iniziative sulle seguenti aree tematiche:

- Sicurezza sul lavoro.
- La riforma del sistema pensionistico.
- Il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2011.
- Pianificazione, budget e controllo di gestione.
- Bilancio di sostenibilità: indicatori economici e socio ambientali.
- Contratti e gare d'appalto.
- Organizzazione e gestione del sistema privacy.
- Contratto di servizio.
- Informatica.
- Sviluppo organizzativo e gestione risorse umane.
- Comunicazione e marketing.

Nel corso del secondo semestre 2012 intende proseguire con l'erogazione di finanziamenti a valere sul Conto Formazione Aziendale (CFA) ed emanare il secondo degli Avvisi pubblici, che svilupperà le evidenze emerse dalle analisi dei fabbisogni aziendali rilevati.

L'Associazione continuerà a mettere a disposizione delle associate una risorsa professionale per assistere le aziende sia nelle semplici relazioni con il fondo che nelle fasi di vera e propria progettazione, gestione e rendicontazione dei piani formativi.



## **6 CONCLUSIONI**

Molte Aziende associate hanno già in corso impegnative attività per dare il necessario supporto ai propri Soci nella definizione delle prossime gare.

Per le Società “in-house” sono previste scadenze molto significative quali l’applicazione del Patto di Stabilità, l’adeguamento dei regolamenti sul costo del personale e, quando saranno definiti, l’applicazione degli indici per la valutazione della “spending review”.

La complessità dei temi comporta per la Confservizi Piemonte – Valle d’Aosta un impegno sempre più elevato per dare adeguate risposte ai propri Associati: il supporto delle Federazioni centrali (Asstra – Federambiente – Federutility) e Confservizi Nazionale risulta determinante e si ringraziano tutti gli addetti coinvolti ed in particolare i Direttori Adolfo SPAZIANI, Gianluca CENCIA e Guido DEL MESE.

Un elogio al nostro Direttore Giancarlo FILIPPI e alla Segreteria per il costante impegno e le capacità dimostrate.