



**CONF SERVIZI CISPEL Lombardia**

in collaborazione con



**Confservizi**  
il sindacato d'impresa per i servizi pubblici  
PIEMONTE - VALLE D'AOSTA



Confservizi Cispel Liguria  
Associazione Regionale dei Servizi



**UTILITALIA**  
imprese acqua ambiente energia

## **CORSO DI AVVICINAMENTO ALLA UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 REQUISITI GENERALI PER LA COMPETENZA DEI LABORATORI DI PROVA E DI TARATURA**

**Venerdì 19 maggio 2017 | ore 9.00 - 13.30**  
**Sala Conferenze Depuratore Milano San Rocco di MM S.p.A.**  
**Via Pescara, Ronchetto delle Rane - MI**

La certificazione di un Laboratorio di prova ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 non è sufficiente per garantire la "qualità dei risultati" delle prove effettuate. La competenza e l'affidabilità di un Laboratorio devono pertanto essere garantite attraverso il soddisfacimento dei requisiti della norma UNI EN ISO/IEC 17025:2005.

Il corso, intende analizzare i requisiti gestionali e tecnici previsti dalla norma che devono essere rispettati da quei laboratori che intendono perseguire l'accreditamento secondo la UNI EN ISO/IEC 17025:2005

### **Relatori**

**Dott. Fausto Alava** - *Coordinatore Gruppo laboratori analisi Confservizi CISPEL Lombardia*  
**Per. Ind. Luciano Terzi** - *Componente Gruppo laboratori analisi Confservizi CISPEL Lombardia*  
**Per. Ind. Paolo Vicentini** - *Componente gruppo laboratori analisi Confservizi CISPEL Lombardia*

### **Quota di iscrizione**

Per gli associati a Confservizi CISPEL Lombardia, Confservizi Piemonte-Valle d'Aosta, Confservizi CISPEL Liguria e Utilitalia il corso è **gratuito**.

### **Iscrizione**

Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico fino ad esaurimento dei posti disponibili. È possibile iscriversi al corso attraverso il **form online** o **inviando la scheda di iscrizione compilata** all'indirizzo **formazione@confservizilombardia.it** entro il **12 maggio 2017**.

**I non associati** interessati a prendere parte all'iniziativa potranno richiedere la partecipazione all'evento scrivendo a **formazione@confservizilombardia.it**.

### **Rinunce**

Il corso è gratuito ma l'iscrizione è obbligatoria. Eventuali rinunce dovranno pervenire entro il **17 maggio 2017** per poter permettere ad altri professionisti interessati di partecipare.

### **Crediti formativi**

Saranno riconosciuti crediti formativi a:

- **Chimici iscritti al proprio Ordine Professionale**
- **Periti Industriali iscritti al proprio Collegio di appartenenza** (richiesta in corso)

# PROGRAMMA

**Ore 9.00 - Registrazione e accoglienza partecipanti**

**Ore 9.30 - Saluti istituzionali e inizio lavori**

## **REQUISITI GESTIONALI**

*Dott. Fausto Alava*

ORGANIZZAZIONE  
SISTEMA QUALITÀ  
CONTROLLO DELLA DOCUMENTAZIONE  
RIESAME DELLE RICHIESTE, DELLE OFFERTE E DEI CONTRATTI  
SUBAPPALTO DELLE PROVE  
APPROVVIGIONAMENTI DI SERVIZI E FORNITURE  
SERVIZI AI CLIENTI  
RECLAMI  
CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ DI PROVA NON CONFORMI  
AZIONI CORRETTIVE  
AZIONI PREVENTIVE  
CONTROLLO DELLE REGISTRAZIONI  
VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE  
RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE

## **REQUISITI TECNICI**

*Per. Ind. Luciano Terzi*

*Per. Ind. Paolo Vicentini*

GENERALITÀ  
PERSONALE  
LUOGO DI LAVORO E CONDIZIONI AMBIENTALI  
METODI DI PROVA E VALIDAZIONE DEI METODI  
APPARECCHIATURE  
RIFERIBILITÀ DELLE MISURE  
CAMPIONAMENTO  
MANIPOLAZIONE DEGLI OGGETTI DA PROVARE  
ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI RISULTATI DI PROVA  
PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

**Ore 13.30 - Chiusura lavori**

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

CORSO DI AVVICINAMENTO ALLA UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005

REQUISITI GENERALI PER LA COMPETENZA DEI LABORATORI DI PROVA E DI TARATURA

venerdì 19 maggio 2017 | ore 9.00 - 13.30 | Sala Conferenze Depuratore Milano San Rocco di MM S.p.A.

Via Pescara - Ronchetto delle Rane - MI

da trasmettere via e-mail all'indirizzo: [formazione@confservizilombardia.it](mailto:formazione@confservizilombardia.it)

### DATI DELL'AZIENDA

NOME AZIENDA O ENTE di APPARTENENZA \_\_\_\_\_

AZIENDA ASSOCIATA O ENTE ASSOCIATO A:

- Confservizi CISPEL Lombardia  
 Confservizi Piemonte - Valle d'Aosta  
 Confservizi Liguria  
 Utilitalia

INDIRIZZO AZIENDA O ENTE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

REFERENTE AZIENDALE PER LA FORMAZIONE \_\_\_\_\_ MAIL \_\_\_\_\_

### DATI DEL PARTECIPANTE

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

RUOLO \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

Iscritto all'Ordine o Collegio:

- Chimici  
 Periti Industriali  
 Altro \_\_\_\_\_

DELLA PROVINCIA DI \_\_\_\_\_ N. ISCRIZIONE \_\_\_\_\_

- Non iscritto ad alcun ordine o Collegio

### QUOTA DI ISCRIZIONE

- Per gli associati a Confservizi CISPEL Lombardia, Confservizi Piemonte - Valle d'Aosta, Confservizi CISPEL Liguria e Utilitalia il corso è gratuito.

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 in materia di tutela dei dati personali, si autorizza Confservizi CISPEL Lombardia e le associazioni che hanno collaborato all'organizzazione dell'iniziativa a utilizzare i dati forniti per l'organizzazione dell'evento, per informazioni di natura professionale e/o commerciale.

Consento  Non consento Firma \_\_\_\_\_

Tutti i dati personali forniti vengono gestiti da Confservizi CISPEL Lombardia in ottemperanza di quanto previsto dal D.Lgs 196/2003 sulla riservatezza dei dati personali. In ogni momento si potrà richiederne la modifica, la verifica, la cancellazione, oppure opporsi al loro utilizzo indirizzando una richiesta scritta a Confservizi CISPEL Lombardia - Strada 4 (palazzo Q7) - 20089 Rozzano - MI.